



Sabemos cuidar de ti

GESTION GRUPO PROSANT S.L.

Tlf: 902 929 102

info@grupoprosant.com





REFERENCIAS TECNICAS

Gestión Grupo Prosant S.L., cuenta con más de diez años de experiencia en la prestación de servicios. Aunque es una empresa joven, y debido a que tanto sus directivos y mandos intermedios como sus trabajadores proceden del mundo de la seguridad privada y pública, conocemos muy bien las necesidades de nuestros clientes. Gracias a nuestro equipo multidisciplinar somos capaces de resolver con inmediatez y eficacia cada servicio demandado.

Actualmente prestamos nuestros servicios a grandes promotoras y constructoras en la Comunidad Valenciana, todas ellas de gran prestigio y solvencia, conocidas cadenas de restaurantes de comida rápida, supermercados de renombre. También prestamos servicio a clientes particulares que tras conocer nuestro nivel de calidad en sus respectivas empresas , nos han confiado la seguridad personal de sus viviendas y propiedades.

Nombre

GESTION GRUPO PROSANT, S.L

Domicilio Social

Pol. Ind. Pla de la Vallonga, c/ Cuatro nave 17, Complejo Proinive

Datos de constitución

Constituida en Alicante el 17/08/2006

Notario Actuante : D. Juan Manuel Clemente. Numero de escritura: 1.544

Datos Registrales

Inscrita en Alicante el 21/09/2006. Tomo: 3096, libro, 0, folio 210, sección 8 Hoja A,101504, inscripción 1.

Numero de identificación Fiscal

B-54160403

Homologación del Ministerio del Interior

Inscrita en el registro de empresas de seguridad de la dirección de la policía con el número 3442 con fecha de 18/10/2007



REGISTRO DE EMPRESAS

Desarrollamos nuestra actividad con calidad, mediante el aporte de nuestros recursos humanos y aplicando las innovaciones tecnológicas , para maximizar la eficiencia de nuestros procesos.

Desde el 18 de octubre de 2007, estamos inscritos en el Registro de Empresas de Seguridad del Ministerio del Interior con el número de inscripción 3442. Gracias a esto, ahora realizamos servicios de vigilancia en espectáculos, certámenes y convenciones.

MEMORIA EXPLICATIVA

La empresa Gestión Grupo Prosant S.L. nace con la idea de ofrecer servicios de seguridad privada en todos los ámbitos de la economía de la Comunidad Valenciana.

Para ello contamos con los medios tecnológicos, humanos y operativos necesarios para garantizar la seguridad de cada uno de nuestros clientes, siendo la atención y el asesoramiento personalizado el objetivo prioritario de nuestra empresa. Ponemos a su disposición los siguientes servicios y actividades.

Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones (dentro de los limites establecidos en la Ley 23/1992 de Seguridad Privada.)

Los Vigilantes de Seguridad desarrollarán su función en muy diversas circunstancias y lugares, siempre según las prioridades marcada por la empresa. Su principal objetivo será la prevención y disuasión, a fin de evitar cualquier posible peligro antes de que se manifiesten sus efectos, con la máxima eficacia y el mínimo coste, tanto económico como humano.

Con ello trataremos de conseguir los fines deseados:

**Evitar la comisión de delitos en los lugares donde se preste la protección.
Evitar que se produzcan víctimas.
Evitar que aparezcan catástrofes tales como incendios o inundaciones.
Evitar, en términos generales , la alteración del orden público.**

Por otra parte, la disuasión implica que la mera presencia del vigilante puede hacer desistir al agresor o intruso de su intento. La disuasión la consigue el vigilante por medio de su actitud a la hora de la prestación del servicio , desde la forma de cumplimiento del mismo, hasta el trato con el público.



OPERATIVIDAD

ACTUACION PERMANENTE

El vigilante/es que realicen el servicio, procederán de la forma siguiente:

INICIO DEL SERVICIO: Fichará su hora de inicio en el punto que se haya establecido para ello.

ACCESOS: Comprobación de que todos los accesos a las instalaciones están en las condiciones establecidas por el cliente.

PERIMETRO: Revisará el perímetro dentro de las instalaciones objeto de dicha vigilancia, comprobando los medios pasivos de seguridad (vallados, muros, paredes etc.).

NOVEDADES: Comprobará las novedades que se hayan producido en las instalaciones, y observará que todas ellas hayan sido reflejadas en los partes anteriores, o bien se hayan transmitido en los relevos. En caso contrario, él mismo las reflejará en los partes, para conocimiento y en su caso actuación necesaria.

CAMARAS: En caso de tener servicio de video-vigilancia, comprobará el correcto funcionamiento de los equipos y observará las novedades que se produzcan a través de los monitores, entre las rondas que se le asignen.

RONDAS: Las rondas son una parte importante del servicio, ya que mediante este procedimiento se controla, primero que el perímetro esté periódicamente vigilado así como aquellas instalaciones sensibles dentro del mismo. También sabremos dónde y cuándo se encuentra el vigilante en todo momento, además de impedir que el servicio sea tedioso y lleve a la rutina, evitando así que se descuide el objeto a vigilar.



OPERATIVIDAD

ACTUACION EXTRAORDINARIA

En caso de producirse una incidencia se procederá de la siguiente forma:

Incidencia en las instalaciones:

Cuando la incidencia o sus consecuencias, sean notorias en las instalaciones, de forma que puedan ser peligrosas para las personas o bienes (actos delictivos in fraganti o ya cometidos, roturas de cañerías, incendios, inundaciones u otro tipo de fenómeno), el vigilante irá al lugar del hecho, verificará, valorará, y actuará, en función de la gravedad, de la siguiente forma.

Leve: Aquella que no afecte a la seguridad de las personas o bienes.

Tomará nota de la incidencia en los Partes de Trabajo, resaltándola en los mismos, para que el personal de mantenimiento, o Responsable del Centro lo tengan en su conocimiento y procedan según el protocolo de actuación previsto.

Grave: Aquella que pudiendo afectar a la seguridad de personas o bienes, pueda ser reparada o subsanada, sin intervención de los servicios de emergencia 112.

Verificará el hecho y valorará las consecuencias, señalizando y advirtiendo del peligro. Lo pondrá en conocimiento de su Inspector de Servicio, por si necesitara el apoyo de este o de su vehículo, e informará al Responsable del Centro para su conocimiento y posterior aplicación del protocolo de actuación previsto.

Muy grave: Aquella que requiere la presencia de servicios del 112.

El vigilante acudirá al lugar del incidente, valorará el hecho y llamará a aquellos Servicios de Emergencia que precise, para que acudan lo antes posible. Después informará a su Inspector, que se personará en el lugar para apoyar y coordinar las actuaciones a seguir, poniéndose a disposición de los Servicios de Emergencia en aquello que se le requiera dentro de sus atribuciones y, finalmente, se informará al responsable de las instalaciones para su conocimiento y posterior aplicación del protocolo de actuación previsto.



MATERIALES

UNIFORMIDAD

Constará de traje de chaqueta de color beig, con distintivos propios de la empresa, así como de su placa identificativa (TIP), Tarjeta con el nombre, fotografía y datos importantes de la empresa. Camisa de color marrón oscuro y corbata de color beig, con zapatos o botas de color negro, siempre por debajo del pantalón en el caso de botas.

Llevará también un cinturón de color negro de cuero a la cintura, siendo estas las prendas básicas. En caso de colocarse una prenda de abrigo, esta será una cazadora de color granate con el logotipo de la empresa y serigrafiado a la espalda el nombre de la misma.

DEFENSA

Al cinto portará una defensa homologada, para su auto-protección en el caso de agresiones graves, que nunca blandirá fuera de aquellas situaciones que se han descrito. Permanecerá en el cinto o en caso de estar sentado y ser una molestia, a su alcance, pero nunca en las manos.

GRILLETES

Portará también un juego de grilletes que utilizará sólo en los casos en los que proceda a la detención de un individuo, ajustándose para este procedimiento en todo momento a la legislación y siempre de forma racional.

Cualquier otro uso que se le de está fuera de sus atribuciones.





APARATO DE PUNTOS DE CONTROL

Este dispositivo se utilizará para el control de horarios, puntos u objetivos a vigilar, o rondas programadas en aquellos servicios que previamente se hayan pactado con la empresa contratada.

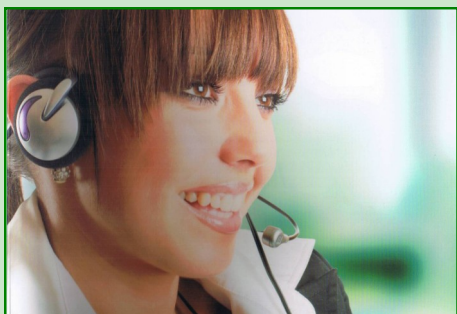
Consta de un punto fijo, colocado en los lugares u objetivos que se deciden vigilar, y de un sistema de recogida de datos que porta el vigilante. Tras la toma de datos de horas y lugares por los que ha pasado, esta información es recogida por el Inspector de Servicio, y volcada en un ordenador donde, después de su almacenamiento, tratamiento y control de la información, se guarda una copia en nuestras dependencias y otra se enviará al contratante del servicio, en la forma y periodicidad que se haya pactado previamente. Además este servicio tiene una parte importante de disuasión ante la comisión de actos delictivos o de cualquier otra índole que se pretendan evitar con el servicio de vigilancia.

LINTERNA HALOGENA

Será de uso habitual en aquellos servicios que, o bien se realicen por las noches, o en condiciones climatológicas, ambientales o singulares del recinto o instalaciones objeto de la vigilancia.

VEHICULO

Este medio se asignará, en aquellos servicios pactados previamente por la empresa contratante, para realizar rondas, traslados o puntos fijos a resguardo. El vehículo irá serigrafiado totalmente con los elementos y logotipos de la empresa contratada, de tal forma que no se pueda confundir con ningún otro vehículo ajeno a la vigilancia. Todos los elementos (cristales tintados, serigrafía, puente de luces...etc) serán homologados y dentro de las normas que estén vigentes en cada momento y lugar. De ésta forma también forma parte de la disuasión para la comisión de hechos delictivos o de cualquier otra índole que se pretendan evitar con el servicio de vigilancia.



CAMARAS DE VIGILANCIA

El sistema de cámaras de vigilancia, bien sea proporcionado por Gestión Grupo Prosant S.L., o por otro proveedor, o que ya se encuentren en el recinto, son elementos muy importantes y necesarios en cualquier vigilancia que se realice, ya que la persona responsable es capaz de controlar diferentes lugares u objetivos a la vez, siendo de mayor efectividad su trabajo.

SISTEMAS DE ALARMAS

Dependiendo de la singularidad del servicio o de las instalaciones, también podemos colocar cualquier sistema de alarma que se precise, con el fin de cuidar y vigilar todos los aspectos de la seguridad. También se podrán recibir las señales de alarma en nuestras instalaciones, alertando así al vigilante en tiempo real para su actuación inmediata. Con ello evitaremos que los servicios del 112 realicen desplazamientos innecesarios, al haber seguido el vigilante los procedimientos antes mencionados.

SERVICIO DE CUSTODIA DE LLAVES (ACUDA)

Este servicio tiene conexión con el anterior. Consiste en que los sistemas de alarma de las instalaciones estén conectados y sean revisados, controlados y gestionados por Gestión Grupo Prosant S.L. Así, cuando saltase algún sistema de alarma, esta se derivará a nuestras instalaciones, y de esta manera un vehículo con su respectivo vigilante se personará en el lugar de los hechos, siguiendo el protocolo antes indicado para las incidencias.

También podrá portar las llaves de las instalaciones, en el caso de que la empresa hubiera contratado el servicio correspondiente, a fin de resolver la incidencia detectada.



NOTAS DIFERENCIALES ENTRE VIGILANTES DE SEGURIDAD Y AUXILIARES DE SERVICIOS O CONTROLADORES

Los VIGILANTES DE SEGURIDAD deben ser profesionales debidamente acreditados para lo cual tienen que pasar los exámenes y pruebas correspondientes hasta llegar a ser habilitados como tales, entregándoseles en consecuencia, por la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil, la correspondiente Tarjeta de Identidad Profesional que deberán exhibir siempre y cuando sean requeridos para ello.

A efectos de desarrollar su labor, por la empresa en la que estén integrados serán dotados del uniforme debidamente homologado en su forma y color por la Dirección General arriba citada, debiendo lucir en la parte izquierda del pecho la placa ovalada indicativa de su condición. Asimismo, también se les entregará otros elementos y accesorios necesarios para mejor cumplir con su función: revolver (para los que estén en disposición de la oportuna licencia de armas tipo C), defensa reglamentaria, grilletes, sprays de defensa personal, medios de comunicación (teléfono móvil y walkies-talkies), linterna, etc. En determinados servicios autorizados y cuando la extensión a cubrir sea excesiva, como puede tratarse de polígonos, urbanizaciones, etc... se les proporcionarán los vehículos necesarios.

El personal de seguridad privada tendrá obligación inexcusable de auxiliar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el ejercicio de sus funciones, de prestarles su colaboración y de seguir sus instrucciones en relación con las personas, los bienes, establecimientos o vehículos de cuya protección, vigilancia o custodia estuvieran encargados, según establece el Art. 66 de la Ley 23/1992 de Seguridad Privada, así como de comunicar a dichos Cuerpos, tan pronto sea posible, cualquier circunstancia o información relevante para el mantenimiento de la seguridad ciudadana y de todo delito del que tuviesen conocimiento en el ejercicio de sus funciones.



Las funciones específicas de los Vigilantes de Seguridad, son las siguientes, según establece el Art. 71 de la L.S.P. :

1. Ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos.
2. Efectuar controles de identidad en el acceso o en el interior de inmuebles, sin que puedan retener en ningún caso la documentación personal.
3. Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones en relación con el objeto de la protección.
4. Poner a disposición de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad a los delinquentes, así como los instrumentos, efectos y pruebas de los delitos, no pudiendo interrogar a los detenidos.
5. Efectuar la protección del almacenamiento, recuento, clasificación y transporte de dinero, valores y objetos valiosos.
6. Llevar a cabo, en relación con el funcionamiento de las centrales de alarma, la prestación de servicios de respuesta de las alarmas que se produzcan, cuya realización no corresponda a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
7. Deberán seguir las indicaciones que en el ejercicio de sus competencias, les impartan los FF.CC.SS, siempre que se refieran a las personas y bienes de cuya protección y vigilancia estuviesen encargados, colaborando en casos de suspensión de espectáculos, desalojo o cierre provisional de locales, etc.
8. En la organización de los servicios, los Vigilante dependerán del jefe de Seguridad de la Empresa en la que estuviesen encuadrados, aunque funcionalmente, en su caso, dependerán del Jefe del Departamento de Seguridad de la empresa o entidad en la que presten sus servicios.

Los vigilantes podrán realizar el servicio, siendo portadores o no de armas, siempre que por las correspondientes Subdelegaciones del Gobierno así sea autorizado expresamente ese servicio previo informe, favorable o no, de la Unidad Territorial de Seguridad Privada de la Policía Nacional.

Nunca podrán desarrollar su labor en el exterior de edificios excepto cuando se trate de recogida y entrega de dinero u objetos valiosos (transporte de fondos).



Los AUXILIARES DE SERVICIO tienen sus actividades recogidas en la Disposición Adicional Primera del Reglamento de Seguridad Privada, aprobado por Real Decreto 2364/1994, que desarrolla la Ley 23/1992 de Seguridad Privada, cuando se establece que:

Quedan excluidas o fuera del ámbito de aplicación del Reglamento de Seguridad Privada, las siguientes actividades, realizadas por personal de seguridad privada:

1. Información en los accesos, custodia y comprobación del estado de funcionamiento de instalaciones y de gestión auxiliar, realizadas en edificios particulares por porteros, conserjes y personal análogo.
2. En general, la comprobación y control del estado de calderas e instalaciones generales en cualquier clase de inmuebles, para garantizar su funcionamiento y seguridad física.
3. El control de tránsito en zonas reservadas o de circulación restringida en el interior de fábricas, plantas de producción de energía, grandes centros de proceso de datos y similares.
4. Las tareas de recepción, comprobación de visitantes y orientación de los mismos, así como las de control de entradas, documentos o carnés privados, en cualquier clase de edificios e inmuebles.

De todo lo expuesto se deduce que los Vigilantes de Seguridad, son colaboradores y sus actividades son complementarias de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, llegando a poder efectuar detenciones de delincuentes tras la comisión de algún hecho delictivo, mientras que los Auxiliares de Servicios, que en ningún caso pueden estar encuadrados en empresas de seguridad, se dedican a tareas que nunca pueden estar relacionadas con la seguridad pública y tan sólo con el funcionamiento de los servicios o instalaciones, no pudiendo tampoco ser portadores de cualquier tipo de arma o elemento de defensa.

En ningún caso las actividades de los auxiliares pueden estar reguladas por la Ley de Seguridad Privada.

Una vez expuestas las diferencias entre un Vigilante y un Auxiliar, nuestra empresa expone que:

En ningún caso se tiene la intención de sustituir un Vigilante por un Auxiliar, ya que eso no es posible, pero sí que puede haber un Auxiliar y un Vigilante al mismo tiempo, siempre y cuando el Auxiliar sólo se encargue de los accesos.

Tendrán comunicación constante el Vigilante, el Auxiliar y la Empresa.



GESTION GRUPO PROSANT S.L.

Tlf: 902 929 102

info@grupoprosant.com